



ESTADO DO MARANHÃO
MUNICÍPIO DE BALSAS
CÂMARA MUNICIPAL DE BALSAS

REQUERIMENTO Nº 026/2009

**EXCELENTÍSSIMA SENHORA PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE BALSAS -
MA**

O Vereador que este subscreve, vem requerer à MESA DIRETORA da Câmara Municipal de Balsas, após ouvido o Colendo Plenário, que oficie o gerente da agência do Banco do Brasil em Balsas a comparecer em sessão plenária da Câmara para prestar esclarecimentos acerca da qualidade do atendimento público da agência de Balsas, bem como a possibilidade de implantar mais terminais de auto-atendimento na cidade, bem assim dentro da agência local.

JUSTIFICATIVA:

A Agência do Banco do Brasil foi construída há muitos anos. Hoje nota-se que o espaço físico da agência está insuficiente para receber as pessoas da própria cidade. Além disso, constata-se, que deve haver um melhor preparo do pessoal para lidar com os clientes, garantindo assim melhor atendimento, assim como a instalação de mais caixas eletrônicos.

O tempo médio que os clientes levam fila para o atendimento no caixa, após a retirada da senha é duas horas, descumprindo a legislação municipal que disciplina o tempo de atendimento nas agências.

Percebe-se também, que idosos, mulheres grávidas e deficientes físicos, que deveriam ter um tratamento diferenciado e rápido, as vezes aguardam nas longas e demoradas filas, tendo seus direitos desrespeitados.

Diante das circunstâncias relatadas, requeremos a Mesa Diretora que oficie ao Gerente local ou Regional do Banco do Brasil para que sejam tomadas as providências necessárias.

Nestes Termos,



ESTADO DO MARANHÃO
MUNICÍPIO DE BALSAS
CÂMARA MUNICIPAL DE BALSAS

Pede Deferimento.

PLENÁRIO DA CÂMARA MUNICIPAL DE BALSAS,
DOMINGOS HOLANDA, 02 DE DEZEMBRO DE 2009.

Ruberval Martins Guimarães
Vereador